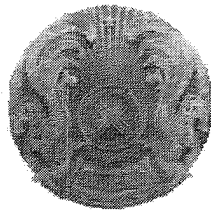


Национальный Банк  
Республики Казахстан



Агентство  
Республики Казахстан  
по регулированию и  
развитию финансового  
рынка

город Алматы

город Алматы

«27» марта 2020 года  
№ 88

«27» марта 2020 года  
№ 169

## СОВМЕСТНЫЙ ПРИКАЗ

### О режиме работы субъектов финансового рынка

В соответствии с Указами Президента Республики Казахстан от 15 марта 2020 года № 285 «О введении чрезвычайного положения в Республике Казахстан» и от 16 марта 2020 года № 286 «О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности», в целях защиты жизни и здоровья граждан, недопущения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), на основании решения Государственной комиссии по обеспечению режима чрезвычайного положения при Президенте Республики Казахстан от 27 марта 2020 года, **ПРИКАЗЫВАЕМ:**

1. В период с 30 марта по 5 апреля 2020 года в городах Нур-Султане и Алматы:

1) субъектам, указанным в приложении 1 к настоящему совместному приказу, обеспечить закрытие помещений филиалов, отделений;

2) банкам второго уровня, Национальному оператору почты и юридическим лицам, исключительной деятельностью которых является инкассация банкнот, монет и ценностей, обеспечить осуществление в рабочие часы непрерывной деятельности по обеспечению субъектов экономики и населения наличными деньгами, в том числе по своевременному пополнению банкоматов наличными деньгами и их бесперебойной работы;

3) установить график работы акционерных обществ «Казахстанская фондовая биржа» и «Центральный депозитарий ценных бумаг» с 9 часов 00 минут до 15 часов 00 минут;

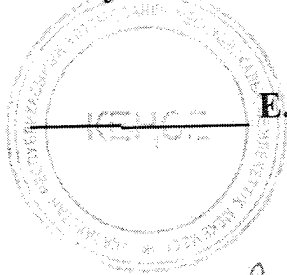
4) численность персонала головных офисов субъектов, указанных в приложении 1 к настоящему совместному приказу, не должна превышать 20% от общей штатной численности;

5) банкам второго уровня и Национальному оператору почты обеспечить организацию работы служб, осуществляющих обработку операций клиентов и бесперебойное функционирование банкоматов, терминалов, интернет-банкинга, мобильного банкинга и других систем дистанционного управления банковскими счетами клиентов, инкассаторской службы, call-службы, а также других служб по их усмотрению.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Председателя Национального Банка Республики Казахстан Галиеву Д.Т. и Первого заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка Смолякова О.А.

**Председатель  
Национального Банка  
Республики Казахстан**



**Е. Досаев**

*копия верна  
и.о. зав. нпм специалист  
Аджигова К.С. АЛ*

**Председатель Агентства  
Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка**



**М. Абылкасымова**

*копия верна  
спец. Турсева А.  
А.А.*

Приложение 1  
к совместному приказу  
Национального Банка  
Республики Казахстан и  
Агентства Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка  
от 27 марта 2020 года № 88 и  
от 27 марта 2020 года № 169

**Перечень субъектов**

1. Банки второго уровня
2. Организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций (в том числе ипотечные организации, юридические лица, исключительной деятельностью которых является инкассация банкнот, монет и ценностей, дочерние организации национального управляющего холдинга в сфере агропромышленного комплекса, Национальный оператор почты)
3. Страховые (перестраховочные) организации
4. Страховые брокеры
5. Организации, осуществляющие брокерскую деятельность на рынке ценных бумаг
6. Организации, осуществляющие микрофинансовую деятельность (в том числе ломбарды, кредитные товарищества, онлайн-кредиторы, не прошедшие учетную регистрацию в качестве организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность)
7. Коллекторские агентства
8. Платежные организации и иные субъекты платежного рынка